

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY CK VALAŠSKÉ KRÁLOVSTVÍ s.r.o.

I. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto všeobecné podmínky platí pro produkty cestovního ruchu a zájezdy nabízené CK VALAŠSKÉ KRÁLOVSTVÍ s.r.o., dále jen CK VK, nebo jeho autorizovanými prodejci, a jsou nedílnou součástí každého produktu cestovního ruchu – „Baličku zážitků“, zážitkových akcí a zájezdů.
- 1.2. CK VK poskytuje služby cestovního ruchu, které nejsou zájezdem dle zákona 159/1999 – „Baličky zážitků“ a služby které dle stejného zákona zájezdem jsou (akce pro firmy a skupiny přesahující 24 hodin).
- 1.3. Účastníci zájezdu mohou být:
 - a) fyzické osoby starší 18 let;
 - b) osoby mladší 15 let pouze v doprovodu odpovědné osoby starší 18 let;
 - c) účastníci v rozmezí 15–18 let věku se souhlasem zákonného zástupce, pokud se tento sám zájezdu neúčastní.
- 1.4. Účast na zájezdu sjednává s CK VK buď účastník sám, nebo jeho zákonní zástupci, popř. fyzické či právnické osoby účastníkem pověřené. Vždy je nutná způsobilost k právním úkonům.
- 1.5. Vzájemný vztah a právní poměr mezi CK VK a účastníky zájezdu se řídí ustanoveními občanského zákoníku a těmito Podmínkami.

II. Druhy akcí, služeb a zájezdů

CK VK organizuje tyto druhy služeb:

- 2.1. Kombinace služeb cestovního ruchu nepřesahujících 24 hodin – tzv. „Baličky zážitků“.
- 2.2. Forfait – zájezd na objednávku, souhrn služeb sjednaných na objednávku fyzické či právnické osoby podle jejich požadavků.
- 2.3. Sportovní a expediční, tj. s předem vyznačeným předběžným programem s možností dílčích změn v průběhu (vysokohorská turistika, paragliding, rafting, horolezectví apod.).
- 2.4. Prodej letenek, lodních lístků, slevových karet apod.
- 2.5. Výukové kurzy (školy) např. paragliding, horolezectví, potápění, keramika, řezbářství.
- 2.6. Organizaci školení, kongresů, prezentací.
- 2.7. Školní výchovné kurzy.
- 2.8. Další služby v oblasti cestovního ruchu včetně sportovní činnosti.

III. Vznik smluvních vztahů

- 3.1. Smluvní vztah mezi CK VK a klientem vzniká zpravidla zaplacením kupní ceny „Baličku zážitků“ nebo v případě zájezdu uzavřením řádně vyplněné a podepsané písemné Cestovní smlouvy. Uzavřením je považováno doručení podepsané cestovní smlouvy do CK osobně, poštou, faxem, e-mailem či jinými elektronickými prostředky (dle § 852 a § 40, odst. 3. a 4. Občanského zákoníku). Koupí baličku klient potvrzuje, že souhlasí se všeobecnými smluvními podmínkami. Klient může zakoupit Baliček zážitků osobně v některém prodejním místě společnosti CK VK, v síti vybraných informačních center, hotelů, cestovních kancelářích, cestovních agentur, na stránkách www.balickyzazitku.cz. Při zakoupení baličku obdrží zážitkový kupon.
- 3.2. V případě zájezdu na objednávku se uzavření smlouvy s právníky či fyzickými osobami řídí konkrétními podmínkami, uvedenými ve vzájemné dohodě, přičemž předpokladem vzniku smluvního vztahu je písemná objednávka s přesným rozsahem služeb.
- 3.3. V případě objednání ostatních služeb se uzavření smlouvy s právníky či fyzickými osobami řídí konkrétními podmínkami, uvedenými ve vzájemné dohodě, přičemž předpokladem vzniku smluvního vztahu je písemná objednávka s přesným rozsahem služeb.
- 3.4. Smluvní vztah může vzniknout i prostřednictvím obchodního zástupce (prodejce), který jedná na základě a v mezích uzavřené obchodní smlouvy a udělené plné moci.
- 3.5. Pokud účastník zastupuje více účastníků a uzavírá smlouvu v jejich prospěch, prohlašuje, že má od těchto zákazníků souhlas tuto smlouvu uzavřít, a poskytnout osobní údaje těchto osob CK ke shromáždění a zpracování a bere na sebe odpovědnost i za jejich závazky vůči CK VK.
- 3.6. Podmínkou ke vzniku smluvního vztahu (přihlášení na zájezd nebo akci) je vyplnění přihlášky účastníkem a jeho souhlas s těmito „Všeobecnými podmínkami Cestovní kanceláře Valašské království s.r.o.“.

IV. Předmět služeb a způsob jejich zajišťování

- 4.1. Předmětem zajišťování jsou aktivity, akce, zájezdy, ubytovací, stravovací, přepravní, tlumočnické, průvodcovské a jiné služby, které jsou organizovány CK VK a účastníkům poskytovány za úplat. Tyto služby zajišťuje CK VK vlastními silami nebo zprostředkováním a obstaráním služeb, dodávaných tuzemskými či zahraničními dodavateli.
- 4.2. Předmětem zajištění ve smyslu těchto podmínek však není činnost při prodeji přepravních dokladů a vybraných zájezdů, kterou CK VK obstarává na základě objednávky u tuzemských a zahraničních dopravců, případně jiných cestovních kancelářích.
- 4.3. CK VK zpravidla zajišťuje své služby a přepravní doklady pro jednotlivé účastníky akcí a zájezdů na jméno. Převod na jinou osobu (osoby) je možný jen se souhlasem CK VK.
- 4.4. Vymezení zájezdu nebo akce v katalogu obsahuje termín, program, služby poskytnuté během zájezdu nebo akce a cenu zájezdu nebo akce.
- 4.5. V programu zájezdu nebo akce jsou uvedeny pouze podstatné body programu (na trase pouze významné zastávky).
- 4.6. Realizace zájezdu nebo akce je podmíněna dosažením minimálního počtu zákazníků. Tato skutečnost je uvedena v katalogu nebo ve smlouvě – objednávce. CK VK je povinna informovat zákazníka o zrušení zájezdu z důvodu nedosažení minimálního počtu účastníků nejpozději 5 dní před stanoveným datem poskytnutí první služby.

V. Práva a povinnosti účastníků

- a) U produktu „Baličky zážitků“ rezervovat termín a místo konkrétní aktivity u CK VK nejpozději do data uvedeného na zážitkovém kuponu, pokud se obě strany nedohodnou jinak. Pokud v této lhůtě klient neprovede rezervaci, ztrácí nárok na poskytnutí vybrané služby, a to bez nároku na jakoukoli náhradu;
- b) Veškerých aktivit v rámci produktu „Baličky zážitků“ se klient účastní výlučně na svou vlastní odpovědnost. Klient musí sám posoudit, zda je zdravotně a fyzicky způsobilý k bezpečnému zvládnutí zvolené aktivity. Informace o případných omezeních, které se mohou týkat některých nabízených aktivit (např. věk, zdravotní a tělesná způsobilost, případně požadavek na zdravotní prohlídku), jsou uvedeny v informacích, které jsou nedílnou součástí každého Baličku zážitků. Některé z nabízených služeb jsou závislé na počasí. Pokud dojde ke zrušení aktivity z důvodu nepříznivého počasí, má klient, který měl danou službu v tomto termínu rezervovanou, právo sjednat si náhradní termín;
- c) poskytnout CK VK nezbytnou součinnost, která je třeba k řádnému zajištění a poskytnutí služeb, zejména pravdivě a úplně vyplnit cestovní smlouvu nebo přihlášku a předložit doklady, potřebné k zajištění požadovaných služeb;
- d) zaplatit CK VK předem plnou cenu zájezdu v termínu dohodnutém oběma stranami;
- e) v případě čerpání dalších služeb objednaných a čerpaných během zájezdu nebo akce, zaplatit tyto služby po návratu ze zájezdu nebo akce v termínu dohodnutém mezi účastníkem a představitelem CK VK;
- f) převzít od CK VK písemné pokyny pro účastníky zájezdu, informace o místě a době započetí zájezdu, informace o rozsahu a podmínkách pojištění a další údaje a doklady, potřebné k účasti na zájezdu;
- g) řídit se převzatými písemnými pokyny CK VK pro účastníky zájezdu nebo akce a ústními pokyny průvodce, instruktora či jiného představitele CK VK, je-li k zájezdu přidělen, a dodržovat stanovený program. Pokud by účastník svým jednáním nebo chováním narušil průběh a program zájezdu (nebo akce) nebo pokud závažným způsobem

naruší právní předpisy ČR či navštíveného státu, může být vyloučen z účasti na zájezdu, přičemž ztrácí jakýkoli nárok na náhradu nevyužitých služeb. V tomto případě je účastník povinen uhradit veškeré náklady, vzniklé v důsledku vyloučení ze zájezdu. Tím není dotčeno právo CK VK na náhradu případné škody;

- h) obstarat si a mít u sebe během zájezdu platný cestovní doklad;
 - i) splnit očkovací a případně další povinnosti při cestách do států, pro které jsou příslušné povinnosti právně stanoveny;
 - j) v případě storna účasti na zájezdu nebo akci – provést storno písemnou formou;
 - k) právo účastníka na reklamaci služeb, způsob uplatnění a postup při vyřizování reklamace se řídí obecně závaznými předpisy. Ke kladnému vyřízení reklamace přispěje zákazník upozorněním na vady a případné nedostatky poskytnutých služeb nejlépe ihned na místě nebo v okamžiku jejich zjištění;
 - l) účastník musí při plánování připojit, dovolené, obchodních termínů apod. brát v úvahu i možnost výrazného zpoždění (viz bod VI/4). CK VK neručí za škody, které mohou účastníkovi nastat v důsledku vzniklých zpoždění;
 - m) dbát veškerých pokynů směřujících ke zdárnému průběhu zajišťovaných služeb (bezpečnost apod.), zejména se zavazuje používat veškeré poskytnuté bezpečnostní vybavení (při všech aktivitách např. vodní turistice, raftingu, horolezectví, jezdectví);
 - n) zdržet se požívání alkoholických látek a jiných omamných látek během programu, pokud to není jeho součástí (košť netradičních destilátů, ochutnávka vína, piva apod.)
- 5.3. K povinnostem právnické (popř. fyzické) osoby, která je objednatelem zájezdu nebo akce podle bodu I, odstavec 4. patří:
- a) seznámit účastníky jím objednaného zájezdu (akce) s těmito podmínkami a se všemi informacemi a pokyny, které od CK VK s.r.o. obdrží;
 - b) zabezpečit, aby všichni účastníci zájezdu (akce), který u CK VK s.r.o. objednal, plnili ty základní povinnosti, které vyžadují jejich osobní součinnost a jejichž nositelem může být pouze jednotlivý účastník zájezdu;
 - c) pověřit svého oprávněného zástupce. Ten se účastní celého zájezdu (akce) a prostřednictvím a v součinnosti se zástupcem CK VK s.r.o., je-li k zájezdu (akci) přidělen, zajišťuje včasné a řádné uplatnění práv své organizace. Zároveň zajišťuje plnění povinností své organizace a plnění povinností, jejichž nositelem jsou účastníci jím objednaného zájezdu;
 - d) ustanovit vedoucího zájezdu (akce), pokud podle ujednání s CK VK není zájezd (akce) doprovázen průvodcem CK VK. Vedoucí se účastní celého zájezdu (akce), organizačně zajišťuje poskytnutí služeb od tuzemských a zahraničních dodavatelů služeb, dbá na plnění programu zájezdu (akce) a není-li v daném případě stanoveno jinak, plní vůči účastníkům zájezdu a vůči CK VK povinnosti průvodce zájezdu;
 - e) řádně a včas zaplatit dohodnutou cenu, u forfaitu též doplatit služby poskytnuté na písemnou žádost oprávněného zástupce, právnické (popř. fyzické) osoby, jež si zájezd či služby objednala, a které nebyly předmětem vzájemné dohody;
 - f) pravdivě uvést, že si není vědom žádných omezení, která by ohrozila jeho zdravotní stav či bezpečnost během zájezdu (akce), případně na takové omezení ihned upozornit;
 - g) pravdivě uvést zda umí plavat v případě, že se chce zúčastnit programu na vodě (rafting, vodní turistika) a potápění;
 - h) zavazuje se používat veškeré poskytnuté bezpečnostní vybavení (při všech aktivitách např. vodní turistice, raftingu, horolezectví, jezdectví...);
 - i) zdržet se požívání alkoholických látek a jiných omamných látek a během programu, pokud to není jeho součástí (košť netradičních destilátů, ochutnávka vína, piva apod.).

VI. Práva a povinnosti CK VK:

- 6.1. U produktu „Baličky zážitků“ bude služba vždy poskytnuta držiteli zážitkového kupónu. Poskytnutí této služby však může CK odmítnout v případě nezpůsobilosti klienta k jejímu čerpání (fyzická, zdravotní nezpůsobilost, špatné vybavení apod.) nebo z důvodu působení vyšší moci (špatné počasí, jiné nebezpečí apod.)
- 6.2. Z účasti na zájezdu (akci) nevyplývá pro účastníka právo na žádné jiné plnění a služby než to, které tvoří výslovně součást stanoveného programu – zaplacených služeb. Jakékoli další služby mimo předem stanovený rozsah, včetně služeb souvisejících s onemocněním účastníka zájezdu (akce) v jeho průběhu (např. léčení v zahraničí, náhradní přeprava účastníka do jiného místa apod.) jsou službami, které může CK VK s.r.o. uhradit, popř. poskytnout, jen na základě objednávky a následné úhrady těchto dodatečně vyžádaných služeb.
- 6.3. Podpisem Cestovní smlouvy na zájezd nebo přihlášky na akci vyslovuje účastník/objednatel souhlas s přechodem práv (postoupením pohledávky) na plnění z pojistné smlouvy v případě, že CK VK s.r.o. poskytne za účastníka úhradu léčebných výdajů v ČR nebo v zahraničí, popřípadě uhradí i náklady spojené s náhradní přepravou postiženého účastníka zpět do ČR či do konkrétního místa.
- 6.4. Pokud účastník zájezdu nečerpá služby z vlastní viny, náhrada za tyto služby se neposkytuje.
- 6.5. CK VK neručí za eventuelní zpoždění a upozorňuje na možnost jeho vzniku z technických důvodů, z důvodů nepříznivého počasí, popř. z důvodů přetížení hraničních přechodů a leteckých cest a z důvodů vyšší moci.
- 6.6. Objednavatel dává souhlas k zařazení osobních údajů do databáze Cestovní kanceláře VALAŠSKÉ KRÁLOVSTVÍ s.r.o. a jejich použití pro potřeby CK. Objednavatel souhlasí se zasláním nabídek na jím uvedené adresy a to včetně e-mailové adresy.
- 6.7. Objednavatel souhlasí jménem všech přihlášených účastníků s pořízením záznamu (zpravidla fotodokumentace, videozáznamu apod.) z průběhu akce nebo zájezdu pořádaného CK VK pro komerční, propagační a reklamní účely. Současně dávají souhlas ke zveřejnění těchto záznamů a jejich i upravených částí.

VII. Cena Baličku zážitků, zájezdu (akce) a její úhrada

- 7.1. Smluvní strany se dohodly na kupní ceně Baličku zážitků, která je uvedena v závazné objednávce. Úhrada kupní ceny je podmínkou zaslání zážitkového kupónu klientovi. Cena zahrnuje veškeré náklady spojené s poskytnutím služby uvedené v Baličku zážitků CK VK. Ceny jsou uvedeny včetně DPH.
- 7.2. Ceny zájezdů (akci) pořádaných CK VK jsou cenami sjednanými dohodou. Ceny jsou uvedeny vč. DPH.
- 7.3. Cena zahrnuje pouze ty služby, které jsou pro každý zájezd taxativně vyjmenovány. Součástí ceny je však vždy povinné pojištění CK proti úpadku a DPH.
- 7.4. Účastník zájezdu (akce) je povinen uhradit cenu zájezdu v termínech stanovených CK VK.
- 7.5. Pokud v době podání závazné přihlášky na zájezd do dne započítání tohoto zájezdu dojde ke změnám, které mají za následek změnu oznámené ceny, je CK VK s.r.o. povinná tuto skutečnost účastníkům neprodleně oznámit písemnou formou. Pokud je zvýšení ceny vyšší než 10 % z původní ceny zájezdu, má zákazník právo od uzavřené smlouvy odstoupit, což musí učinit písemně. Neodstoupí-li od smlouvy v době vyznačené v oznámení o změně ceny, je povinen zaplatit vyšší cenu zájezdu. 9 dní před stanoveným datem odjezdu tohoto zájezdu se nesmí cena měnit.

VIII. Změna sjednaných služeb v průběhu zájezdu

- 8.1. CK VK je oprávněna provádět operativní změny programu a poskytovaných služeb v průběhu zájezdu, pokud je to z naléhavých důvodů nezbytné (např. nevhodný vodní stav, deštivé počasí při horolezectví apod.) a není možné dodržet stanovený program a přes veškeré vyvinuté úsilí původně stanovené služby poskytnout.
- 8.2. CK VK je oprávněna provádět operativní změny termínu poskytnutí objednaných služeb, a to v případech, kdy není možné služby poskytnout v objednaném termínu z důvodů vyšší moci.
- 8.3. V případě, kdy CK VK nemůže dodržet původně stanovený program a poskytnout předem sjednané služby, je povinná:
- a) zajistit náhradní program a služby v rozsahu a kvalitě shodné nebo podobné původně sjednaným podmínkám a dbát přitom, aby byl v nejvyšší možné míře docílen účel služeb a zachováno zaměření a poslání zájezdu;
 - b) upravit cenu zájezdu v závislosti na provedených změnách programu a služeb, a to pouze v tom případě, je-li důsledkem těchto změn snížení ceny zájezdu, a příslušný rozdíl v ceně účastníkovi vrátit;
 - c) vrátit účastníkovi zaplacenou úhradu ceny neposkytnutých služeb, za které nemohlo být poskytnuto náhradní plnění;

d) v případě, že služby nelze poskytnout z důvodů vyšší moci, nemají účastníci právo na slevu dle článku IX, bod 3. písmeno b a c, ani právo od smlouvy odstoupit.

8.4. U zájezdů se sportovním zaměřením (např. paragliding, vodácký zájezd, rafting, horolezectví, expedice apod.) si CK VK vyhrazuje právo změny programu a poskytovaných služeb. Tyto změny nemají vliv na cenu zájezdu.

IX. Odpovědnost za vady

9.1. V případě, že rozsah nebo kvalita služeb zájezdu je nižší než sjednaná a stanovená programem, cenou a typem zájezdu, vzniká účastníkovi zájezdu právo reklamace. Právo účastníka na reklamaci služeb, způsob uplatnění a postup při vyřizování reklamace se řídí obecně závaznými předpisy.

9.2. Za předmět reklamace se nepovažují škody a majetkové újmy vzniklé zákazníkovi, které jsou předmětem smluvní úpravy pojistného krytí pojišťovnou na základě pojistné smlouvy mezi CK VK s.r.o. a pojišťovnou, ani takové škody a majetkové újmy, které jsou z pojistného krytí výslovně vyňaty.

9.3. Dojde-li k okolnostem, jejichž vznik, průběh a následek není závislý na činnosti a postupu CK VK, či okolnostem na straně účastníka zájezdu (akce), na základě kterých účastník zcela anebo zčásti nečerpá objednané, a i zaplacené služby a CK VK služby podle programu zajistila a připravila, nevzniká zákazníkovi, není-li stanoveno jinak, nárok na náhradu ceny takovýchto služeb ani nárok na slevu ceny zájezdu.

X. Stornovací poplatky

10.1. Při každém stornu – zrušení účasti na aktivitě „Baliček zážitků“ ze strany zákazníka a za každou přihlášenou a zrušenou osobu účtuje CK VK zákazníkům stornovací poplatky ve výši:

a) Zrušení čerpání produktu Baličku zážitků nebo připravované akce ze strany klienta v termínu kratším než je 30 dní před čerpáním služby, činí storno 20 % z ceny Baličku zážitků;

b) Zrušení čerpání produktu Baličku zážitků nebo připravované akce ze strany klienta v termínu kratším než je 10 dní před čerpáním služby činí storno 50 % z ceny Baličku zážitků;

c) Nemá-li u sebe klient platný zážitkový kupon, nedostaví-li se klient ve stanoveném termínu na místo čerpání služby, zruší-li účast den před čerpáním, příp. v den čerpání služby, přerušil-li z vlastní vůle čerpání služby již při jejím průběhu, hrubě poruší závazné bezpečnostní podmínky, není-li způsobit k čerpání služby (věk, zjevné zdravotní omezení atd.) činí storno 100 % z ceny Baličku zážitků;

d) Dojde-li ke zrušení Baličku zážitků nebo připravované akce ze strany poskytovatele z důvodů nepříznivých klimatických nebo technických podmínek a v případě mimořádné události, nabídne CK VK klientovi náhradní Baliček zážitků nebo vrátí klientovi peníze v plné výši;

10.2. Při každém stornu – zrušení účasti na zájezdu ze strany zákazníka a za každou přihlášenou a zrušenou osobu, účtuje CK VK zákazníkům stornovací poplatky ve výši:

e) 300 Kč, dojde-li ke stornu účasti na zájezdu (akci) nebo objednaných službách v době od podání závazné přihlášky do 42 kalendářních dnů před stanoveným dnem poskytnutí první služby;

f) 25 % ze stanovené ceny objednaných služeb + skutečně vzniklé náklady CK VK, spojené se zajištěním a stornem služeb, dojde-li ke stornu účasti na zájezdu (akci) v době od 41 do 30 kalendářních dnů před stanoveným dnem poskytnutí první služby;

g) 50 % ze stanovené ceny objednaných služeb + skutečně vzniklé náklady CK VK, spojené se zajištěním a stornem služeb, dojde-li ke stornu účasti na zájezdu (akci) v době od 29 do 16 kalendářních dnů před stanoveným dnem poskytnutí první služby;

h) 65 % ze stanovené ceny objednaných služeb + skutečně vzniklé náklady CK VK, spojené se zajištěním a stornem služeb, dojde-li ke stornu účastníka zájezdu (akce) v době od 15 do 8 kalendářních dnů před stanoveným dnem poskytnutí první služby;

- 90 % ze stanovené ceny objednaných služeb + skutečně vzniklé náklady CK VK, spojené se zajištěním a stornem služeb, dojde-li ke stornu účasti na zájezdu (akci) v době od 7 do 2 kalendářních dnů před stanoveným dnem poskytnutí první služby;

- k neúčasti na zájezdu v důsledku poskytnutí nesprávných nebo neúplných údajů účastníkem (např. na vyplněné přihlášce, při odbavování účastníka apod.)

- k vyloučení z účasti na zájezdu pro nedodržení pasových, celních a devizových předpisů ČR nebo navštíveného státu, nebo nesplněním některých základních podmínek CK VK, pro účast na zájezdu (akci), jak je stanoví tyto Podmínky;

i) 100 % ze stanovené ceny objednaných služeb + skutečně vzniklé náklady CK VK, spojené se zajištěním a stornem služeb, dojde-li:

- ke stornu účasti na zájezdu v době kratší 2 kalendářních dnů před stanoveným dnem poskytnutí první služby a nenastoupením na zájezd (akci);

- k neúčasti účastníka na zájezdu (akci) jeho zaviněním.

U některých zájezdů a objednaných služeb mohou platit jiné stornovací podmínky, se kterými bude zákazník seznámen při zakoupení zájezdu.

10.3. Zvláštní stornovací poplatky účtuje CK VK skupinám u forfaitových zájezdů. V případě, pokud dojde objednavatelem ke stornu, a to více jak 10 % účastníků zájezdu, zavazuje se objednavatel zaplatit tato storna:

a) do 30 kalendářních dnů před stanoveným dnem poskytnutí první služby 20 % z celkové ceny zájezdu za každého účastníka;

b) od 29 do 16 dnů 30 % z celkové ceny zájezdu;

c) od 15 do 11 dnů 50 % z celkové ceny zájezdu;

d) od 10 do 6 dnů 75 % z celkové ceny zájezdu;

e) v době kratší 5 dnů 90 % z celkové ceny zájezdu;

f) v den nástupu 100 %;

V případě nenastoupení účastníka na zájezd nebo akci ze zdravotních důvodů (doloží potvrzením od lékaře), zaplatí storno ve výši 30 % z celkové ceny.

10.4. Storno poplatky nejsou CK VK účtovány, zajistí-li za sebe účastník, který objednané služby stornoval, náhradníka, jehož zařazení na zájezd nebo akci je možné a jeho účast zabrání škodám, které CK VK s.r.o. zrušením účasti původního účastníka vznikly. V takovém případě účastník zaplatí za každou změnu 200 Kč.

XI. POJIŠTĚNÍ CK

11.1. CK je pojištěna proti úpadku dle podmínek zákona 159/1999 Sb. v platném znění. Informace o pojištění proti úpadku obdrží zákazník při uzavírání cestovní smlouvy.

XII. Závěrečná ustanovení

12.1. Tyto podmínky jsou platné od 28. května 2008.

12.2. Zákazníci-objednavatelé služeb potvrzují svým podpisem cestovní smlouvy na zájezd nebo přihlášky na akci, že jsou jim tyto Podmínky známy, rozumějí jim, souhlasí s nimi a v plném rozsahu je přijímají.

Ve Frenštátě p. R. 28. května 2008

Tomáš Harabiš – jednatel společnosti VALAŠSKÉ KRÁLOVSTVÍ s.r.o.